

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日: 2021年 12月 29日

事業所名: とんとん

サービス種類: 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	各利用者ごと過ごすことに不自由がないと思われるスペースを確保している	・はい 12名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・わからない 1名/14名中	必要に応じて空き部屋の利用も視野に入れており現状通り
	2 職員の適切な配置	利用者10名に対して4名の配置を行っている	・はい 8名/14名中 ・どちらともいえない 2名/14名中 ・わからない 4名/14名中	基準以上の配置となっており、現状を維持
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	賃貸のためバリアフリーはできていないができる限りの配慮は行っている	・はい 7名/14名中 ・どちらともいえない 4名/14名中 ・わからない 3名/14名中	都度見直しを行いよりよい環境を目指す
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	デイ開始前後の換気などを含めた清掃を行っている	・はい 10名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・わからない 3名/14名中	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員会議などを通し問題点の抽出とそれに沿った解決策を見つけている		適時実施
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行っていない		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1度研修会を行っている		業務の関係上回数の変更はあるが、次年度以降も研修を続けていく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成			現状維持
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画見直しの前に各利用者ごとお話を聞きし、希望に沿ったものを作成し、それに基づいた支援を行っている	・はい 11名/14名中 ・どちらともいえない 3名/14名中	現状維持
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			現状維持

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	問題があれば見直しを行いながら支援計画に基づいた支援を行っている	・はい 11名/14名中 ・どちらともいえない 2名/14名中 ・わからない 1名/14名中	現状維持
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	会議を通し、月の予定を作成しプログラムごとの担当者を決め話し合いを行い実行している		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	会議を通し新しいことを組み込みながら時間が長いからこそできるプログラムも検討している	・はい 12名/14名中 ・どちらともいえない 2名/14名中	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	担当者を2か月でサイクルさせることで固定せず行っている		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	必要に応じて朝礼を行う。またはノートの活用などを通じ確認を行っている		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援開始時がメインになるが、問題点があれば個別に確認している		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	経過記録の作成については役割分担を行い記録しているようにしている		
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	必要に応じて行っている			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	常勤職員が参加できるように行うことで全体把握ができる状態での開催をしている		必要に応じて行っている
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケア児はいない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケア児はいない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて行っている		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	必要に応じて行っている		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて行っている		
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍もありほぼ行えてない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい 1名/14名中</li> <li>・どちらともいえない 2名/14名中</li> <li>・いいえ 3名/14名中</li> <li>・わからない 8名/14名中</li> </ul>	時期を見て検討する
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ禍もありほぼ行えてない		時期を見て検討する
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	行っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい 12名/13名中</li> <li>・わからない 1名/13名中</li> </ul>		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	行っている	・はい 11名/13名中 ・どちらともいえない 2名/13名中	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じて行っている	・はい 5名/14名中 ・どちらともいえない 2名/14名中 ・わからない 7名/14名中	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時などの機会で行っている	・はい 11名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・わからない 2名/14名中	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて行っている	・はい 7名/14名中 ・どちらともいえない 5名/14名中 ・わからない 2名/14名中	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍もあり行えていない	・はい 3名/14名中 ・どちらともいえない 2名/14名中 ・いいえ 4名/14名中 ・わからない 5名/14名中 ・コロナの影響で今は開催されていませんが、また開催お待ちしています。 ・コロナが落ち着いたらまた勉強会は施設見学会など開催してもらいたい。 ・とんとんに行っている保護者と連絡とるからわかったこと。その子にはバースデー写真をもらっていて、息子にはなかった。	保護者会の定期的な開催を行えるよう時期を見ながら検討する  配布物などは抜けのないようチェック体制を再確認する
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	その都度対応している	・はい 10名/14名中 ・いいえ 1名/14名中 ・わからない 3名/14名中 ・水筒をかばんに入っていて、壊れていたのに、先生から何も言われず帰ってきた。こちらが電話で確認してから気づくことができました。	苦情の出ないように日々対応を行う 苦情があったときは迅速に対応を行う
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		・はい 11名/14名中 ・どちらともいえない 3名/14名中	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月予定を記載した通信を配布している	・はい 7名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・いいえ 2名/14名中 ・わからない 4名/14名中 ・普段の様子や運動会などの行事での写真をLINEにUPしてもらいたい。フェイスブックの更新かHP作成頑張ってください！	LINEアカウントを作成し活用できるよう実施中

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	最新の注意を払っている	・はい 14名/14名中	現状通り
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	作成しており、契約時に説明済み	・はい 12名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・わからない 1名/14名中	作成済み、見直しを随時行う
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に複数回研修を行っている	・はい 10名/14名中 ・どちらともいえない 1名/14名中 ・わからない 3名/14名中	契約時に説明を行っている。 連絡がスムーズに行えるよう改善をしていく
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止委員会の開催と研修も定期的に行っている		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	行っていない		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用者ごとに対応している		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	必要に応じて作成している		