

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	気分がすぐれない利用児がいる場合等別部屋を使用するなどの工夫を行っている	はい20/29 どちらともいえない4/29 いいえ1/29 わからない4/29 実際に子どもが活動している姿を目にしてい ないのでわからない 人数に合っていると思います 広い	支援室の使い分け、空き部屋活用などもさら に検討していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	法令を遵守し、必要に応じてそれ以上の人員配置を行っている	はい18/29 どちらともいえない6/29 いいえ0/29 わからない10/29 安心して預けられます 入所して間もなく週1利用のためわからない	継続し適切・安全な人員配置を心掛ける
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	「見える化」を行い利用児への配慮を行っている	はい17/29 どちらともいえない4/29 いいえ0/29 わからない8/29 アットホームで良い 個人的には問題ありません。バリアフリー等はわかりません	賃貸物件のためバリアフリー対応は難しいが、保護者への説明は行っており、出来る限りの対応は継続し行う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	毎日の消毒、定期的な大掃除を行い清潔・心地よく過ごせる場の提供を心掛けている	はい23/29 どちらともいえない2/29 いいえ0/29 わからない3/29	継続していく
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	利用児・保護者からの聞き取りを行い、それに沿った支援計画を作成している	はい28/29 どちらともいえない1/29 いいえ0/29 わからない0/29	継続していく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		はい27/29 どちらともいえない1/29 いいえ0/29 わからない1/29	継続していく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか		はい26/29 どちらともいえない1/29 いいえ0/29 わからない2/29	継続していく
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい26/29 どちらともいえない2/29 いいえ0/29 わからない1/29 毎日違うプログラムで本人も楽しいと思いま す	新しい経験をしてもらおうべくさらに検討していく
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか		近隣の行事に参加できるときはしている	はい4/29 どちらともいえない7/29 いいえ5/29 わからない13/29
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか	契約時または必要に応じて行っている	はい29/29 どちらともいえない0/29 いいえ0/29 わからない0/29	継続していく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	面談や訪問等で行っている	はい28/29 どちらともいえない0/29 いいえ1/29 わからない0/29	継続していく
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	面談・保護者会等は行っている	はい13/29 どちらともいえない5/29 いいえ5/29 わからない6/29	専門家を呼んだ研修会などの開催を行って いく
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	送迎時・電話・訪問等で行っている	はい26/29 どちらともいえない2/29 いいえ0/29 わからない1/29 送迎の時や連絡帳でくわしく伝えてくださ るので安心できます	さらに工夫をしていきたい
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	必要に応じて各管理者・担当にて行っている	はい28/29 どちらともいえない1/29 いいえ0/29 わからない0/29	継続していく
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支が支援されているか	保護者会を定期的に行っている	はい20/29 どちらともいえない3/29 いいえ0/29 わからない6/29 そもそも保護者同士の連携が精神的に辛い 場合もあり、強制することではないかと思う	今以上に意義のある保護者会を検討する
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応しているか	苦情相談窓口を作り、必要に応じて対応している	はい18/29 どちらともいえない2/29 いいえ1/29 わからない8/29 苦情が出るような事業ではないのでわから ないです。	苦情等には真摯に向き合い対応していく
	8 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳・日報を作成し日々の検証・改善を行っている	はい24/29 どちらともいえない3/29 いいえ0/29 わからない1/29	ヒヤリハットの活用なども実施しており、より検証が行いやすい環境を作っていきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	毎月通信を作成し発信している	はい19/29 どちらともいえない5/29 いいえ1/29 わからない4/29 活動している様子の写真をもう少し見せてほしい	ホームページの活用をさらに行い今以上に発信できるように心掛ける
	10 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	社内研修も行い徹底している	はい26/29 どちらともいえない0/29 いいえ0/29 わからない3/29	継続していく
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	研修を行い、保護者への周知も契約時に説明している	はい23/29 どちらともいえない2/29 いいえ1/29 わからない3/29	保護者への周知をさらに行いたい
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年2回研修として行っている	はい12/29 どちらともいえない3/29 いいえ0/29 わからない14/29	継続していく
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		はい29/29 どちらともいえない0/29 いいえ0/29 わからない1/29	日々満足度を向上させていきたい
	2 事業所の支援に満足しているか		はい24/29 どちらともいえない3/29 いいえ0/29 わからない0/29	