

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	とんとん					公表日	2024年12月30日			
						利用児童数	40名	回収数	27名(19番以降未回答1名)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	1	2	活発な子どもだったら少し狭いかなと。	活動しやすいスペースを確保している。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		1		状況に応じて配置の検討を実施している。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3		4		ご利用者様に合わせた対応		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		1	帰宅後に足の裏が汚れていることがあり気になる。	毎日の清掃、消毒に加え必要に応じた清掃を行っている。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4		2	個別ではなく集団のため「特性に応じた専門性」は少し難しいのかなと思います。	ご利用者様に合わせた支援、手話対応も行っている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		1		ご利用者の状況に応じてプログラムの柔軟性を行う。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					現状の対応を継続する。		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2		現状の対応を継続する。		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	27					現状の対応を継続する。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3	2	1		月ごとにプログラムの固定はあるが、内容は常に工夫している。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	6	12		今のところ実施予定なし		
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1				契約時にご説明させて頂いている。		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	8	12		現状行っていないが年一回親子発表会がある。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2				送迎時に情報共有を行う。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4		1	利用してまだ日が浅いので。	年に一回の面談に加え必要に応じて対応している。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3		1		ご家族様やご利用者様に寄り添った支援を心掛けていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	9	11	そういうのがあるのかわからないし、あったとしても参加したことがない。 保護者同士の交流はないと思いますが、今のところ特に求めてはいません。	以前は行っていたが今後検討する。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		3				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1			情報の取扱いに齟齬がないか注意する。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		8	通信やSNS等でお知らせしている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		9	子ども達も含めた避難訓練があると良いなと思います。 定期的に職員さん方で訓練や講習をされているのは知っていますが、子どもたちが避難訓練を実施しているかは分かりません。	今度、ご利用者様も交えた避難訓練を取り入れていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		4		速やかに連絡し対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					安心してすごせる環境作りを行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				どう思っているか分かりませんが楽しんでいっていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			ずっと利用したいぐらいです。 いつもありがとうございます。	ご家族様やご利用者様に寄り添った支援を心掛けていく。