

									(別紙4)
		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果						
事業所名	とんとん					公表日	2024年12月30日		
						利用児童数	34名	回収数	25名(19番以降未回答1名)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1		広すぎず狭すぎないスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		4		状況に応じて確保している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			2		日々消毒等行い清潔に保っている。	
適切な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		2	子に合ったレベルで関わってくださっています。	個々に合わせた取り組みを行っている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1		日々の支援内容をお伝えしていく。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1					
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		1			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3		1	特に土曜はお出かけやクッキングなど楽しい企画を考えてくださっています。	日々のプログラム固定の中で利用者様に合わせて行っている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	8	11	図書館や公園では、地域の子供達と関わる機会があるかもしれません。	地域と事業所は密接ではあるが子どもとの活動が地域としてタイミングが合う企画がない。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	3				契約時にご説明	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					引き続き継続していく。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	7	6		参加者が居れば行うことを検討する。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2		1	子の発達について十分理解し課題について一緒に考えてくださっています。	送迎時、親御様と情報共有している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2				面談と送迎時、親御様と情報共有している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			唾吐きや靴を投げる...など何故そうするのか、どう支援していけばいいかなど親身になって考えて下さっています。	引き続き、職員や親御様と支援を周知していく。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	11	7		必要であれば検討する。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4	1			要望があれば都度行っている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2		ホームページにて行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	6		月一回会議にて行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			7		職員で行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		4	通い始めたばかりなのでまだわかりません。	大きな事故は今までないが小さなことでも伝えている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2				