

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	とんとん					公表日	2026年 1月 16日			
						利用児童数	35名	回収数	27名(24のみ未回答1名)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	6	2	もう少し広くても良いかな、と思います。 見学した時に狭いと思いました。	スペースに限りはあるが、2部屋を有効活用している。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		いつも手厚いサポートありがとうございます。	法定の職員配置で療育を行っている。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1			賃貸物件のため大きな改修が出来ませんが、構造化など必要に応じて適切に対応できている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3			毎日清掃、消毒を行い清潔な環境を心掛けている。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4		その時の悩みに合わせて支援してくれます。	子ども一人一人に向き合った支援を心掛けている			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				合致している			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			モニタリングを行い、計画作成を行っている。計画書も事前に関連してもらい納得している。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1			//			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2			計画書を職員で共有し、日々の支援についても職員会議等で話し合いを持って実施している。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			毎月色々な体験をスケジュールしてくれています。 定期的にお散歩やお出かけなどがあると、子どもの楽しみが増えていいと思います。 支援目的が分かり易いプログラムをたくさん考えてくださっています。	お子様の状況を把握して、プログラムの難易度や発展性を考えて計画をしている。		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	15	そのような機会のアナウンスはなかったの、わからない。 活動について詳しくはわかりません。	今は行っていない。今後機会があれば実施していく。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				行っている。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	//			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	2	7	行われているのかもしれないが、利用開始後、そのような機会はなかった。	現在は行っていないが今後機会を設けて実施する。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25	2			毎回送り迎え時、今日の様子を教えてください。 連絡帳を通して、その日その日の様子丁寧に教えて頂けること、大変ありがたいです。 毎回お便りで写真+お知らせとして利用時の様子が良く分かって良い。	毎回の送迎時に報告を行っている。 また連絡帳を通じてご家族様からの相談や要望にお応えしている。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	1	面談もしてくださり、こちらの悩みにも親身になってくださいます。 悩んでいる時には、とてもよく話をして頂けて、子どものことよく理解し、親身になってもらっていることが、よく伝わります。	年に一回個別面談を行い支援相談や子育ての面での困りごとなどを相談する機会を設けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				心の支えになってくれる存在です。	行っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	1	7	参加は出来ておりませんが、色々なことをしてくださっています。 行われているのかもしれないが、利用開始後、そのような機会はなかった。 保護者会は開催されましたが、兄弟同士の交流や家族があれば嬉しいです。	保護者会を実施している。 その場で保護者同士の交流の時間も設けている。 兄弟同士の交流を現状行っていないが、今後そういう機会を設けていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			2	こちらが相談するとすぐに一緒になって対策を考えてくれます。 お忙しい中LINEや対面面談で対応していただき感謝しています。	対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2			ささいなキズなども気づいてくれてありがたいです。	留意している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26			1	日誌を毎回見れて嬉しく成長を感じます。	LINE、instagram、home pageなどで発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			2	発生を想定した訓練は実施されているのかわからない。	マニュアルを準備し、契約時に保護者と共有している。災害時の避難等の研修を定期的実施し、避難訓練も実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		2	子どもにも避難訓練などしてくれて安心です。 発生を想定した訓練は実施されているのかわからない。	//
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			1		//
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			4	今までそのような機会がなく、わからない。事故、ケガが無いところはとても管理されていて良いと思う。	事故対応マニュアルを作成し、研修等でも事故を想定した研修を行っている。事故等はないが準備はしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					安心していただけていると思う。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26			1	今日とん？と行ける日は楽しみにしています。 利用開始してから子どもは毎回楽しみに通所させて頂いています。 とても楽しみにしています。	楽しみにしてもらっている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				私も子供も大好きな場所です。 いろんな面で子どものサポートをして頂けているからこそだと感じています。今後も引き続き宜しくお願いします。 生活習慣が身につく環境で、他のお子さんとも関りが出来て良い経験になっています。	